

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Microcom del Norte. que se identificará en lo sucesivo con el nombre comercial de “**MICROCOM DEL NORTE**”, informa a los usuarios de esta página de los Términos y Condiciones, que le serán aplicables por el simple uso o acceso a la página electrónica de internet www.microcomdelnorte.com, por lo que entendemos que los acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

DECLARACIONES.

I.- Declara “MICROCOM DEL NORTE” que:

I.1 Es una sociedad Anónima de Capital Variable organizada y existente de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, que su registro federal de contribuyentes es VSE061106F33 y su página electrónica de internet www.microcomdelnorte.com.

I.2 Su representante, cuenta con todas las facultades necesarias para la celebración del presente contrato, mismas que no le han sido revocadas, modificadas, ni limitadas en forma alguna a esta fecha.

I.3 Su domicilio fiscal y convencional es el ubicado en la calle Oleoducto numero 1324 Local A en la colonia Tolteca, en el municipio de Guadalupe, Nuevo León, México, código postal 67175.

I.4 Que es un prestador de servicios digitales de venta de productos variados.

II.- Declara EL CLIENTE que:

II.1 Es mayor de edad, y que cuenta con la capacidad suficiente para obligarse en los términos del presente contrato, y que conoce los derechos, obligaciones y alcances derivadas de las

disposiciones aplicables a los servicios a que se refiere este contrato.

II.2 En caso de ser persona moral, su representante cuenta con las facultades legales suficientes para representarla y obligarla en términos de este contrato.

II.3 Que sus datos generales, domicilio, teléfono y correo electrónico establecido en el presente documento y/o en el formulario requisitado a través de la página www.microcomdelnorte.com, es información verídica, completa, correcta y actualizada, siendo responsable única y exclusivamente el mismo por la información proporcionada.

II.4 El origen de los recursos y/o medios con los cuales efectuará sus compras en los términos del presente contrato, son de su propiedad y proceden de fuente lícita y que no realizará transacciones destinadas a favorecer o encubrir actividades ilícitas.

II.5 Es su voluntad libre de cualquier vicio del consentimiento, celebrar el presente contrato.

Es obligación del **USUARIO** leer todas y cada una de las condiciones establecidas en este contrato de **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, y en el Aviso de Privacidad de **“MICROCOM DEL NORTE”**, incorporado a este contenido, así como de los demás apartados incorporados, previo al uso de la página www.microcomdelnorte.com, entendiéndolos mismos y aceptando las obligaciones y alcances del presente documento. Cualquier persona que no acepte los **términos y condiciones de “MICROCOM DEL NORTE”**, que tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la página, ya que con la sola utilización de la misma implica el consentimiento inequívoco del usuario en el uso de la página y

se entenderá como el total consentimiento a estos **términos y condiciones**.

CAPACIDAD.

Los contenidos y servicios que ofrece la página www.microcomdelnorte.com, están reservados y dirigidos únicamente para personas que tengan capacidad legal, por sí y no por terceros para contratar. Queda bajo la responsabilidad de los padres o tutores legales, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen a la página, así como las compras efectuadas, el uso de tarjetas de crédito, débito o cualquier otra forma de pago. En caso de inscribir a una persona moral como USUARIO, se deberá contar con la capacidad jurídica para contratar y obligarla en los términos del presente contrato.

OBJETO Y PARTICULARIDADES.

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES de “MICROCOM DEL NORTE”, tienen por objeto regular única y exclusivamente el uso de la página www.microcomdelnorte.com, cuyo titular es **Microcom del Norte**.

IMÁGENES.

“MICROCOM DEL NORTE” no es responsable y no garantiza que el color o los colores, detalles y tamaño de las imágenes que el USUARIO aprecia en su monitor o dispositivo electrónico en el que visualice los productos, coincida exactamente con el color y detalles físicos de cada producto exhibido electrónicamente en la página www.microcomdelnorte.com, toda vez que la resolución del monitor o dispositivo electrónico

en el que el **USUARIO** aprecie (pudiendo variar las condiciones visuales particulares de cada persona) los artículos o imágenes de estos, no sea de la calidad necesaria para una observación apropiada del mismo; por cuanto hace a definición, nitidez, resolución de pantalla (número de píxeles), escala. Aunado a que los colores aquí mostrados son aproximados a los reales y pueden variar dependiendo el acabado e iluminación de todos y cada uno de los productos exhibidos.

VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS.

No está permitida acción alguna o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de la página www.microcomdelnorte.com como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **"MICROCOM DEL NORTE"**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial o de derechos de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en este contenido, podrá encuadrarse en una conducta dolosa y posiblemente constitutiva de delito tanto del fuero común como Federal.

SANCIONES Y SUSPENSIÓN DE OPERACIONES.

Sin perjuicio de otras medidas, **"MICROCOM DEL NORTE"** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta del USUARIO previa notificación que haga **"MICROCOM DEL NORTE"** al USUARIO, al domicilio que éste haya proporcionado a **"MICROCOM DEL NORTE"**, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios bajo la sospecha que: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de

estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** y demás políticas de **"MICROCOM DEL NORTE"**; (b) si incumpliera sus compromisos adquiridos como USUARIO bajo los términos y condiciones presentes; (c) si se incurriera a criterio de **"MICROCOM DEL NORTE"** en conductas o actos dolosos o fraudulentos o mal intencionados; (d) no pudiera verificarse la identidad del USUARIO o cualquier información proporcionada por él fuere errónea.

FALLAS EN EL SISTEMA.

"MICROCOM DEL NORTE" no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que se ocasione al USUARIO, derivado de fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **"MICROCOM DEL NORTE"** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del USUARIO como consecuencia del acceso, uso o examen de la página o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El USUARIO NO podrá imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **"MICROCOM DEL NORTE"** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su página. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas, actualizaciones de la página o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **"MICROCOM DEL NORTE"**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **"MICROCOM DEL NORTE"** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en la página.

PROPIEDAD INTELECTUAL.

“MICROCOM DEL NORTE” respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros, por lo cual, sus productos no incluyen licencias, programas, software o su instalación y programación, al menos que el producto ya lo incluya de fábrica y esté vigente en su utilización.

POLITICAS DE GARANTIA

La garantía se especifica en cada producto en nuestra página y estará escrita en su remisión, ticket o factura, en productos nuevos mediante la póliza del fabricante, en donde se establecerá el tiempo de garantía.

El producto en donde no exista un centro de servicio del fabricante en la localidad del cliente o en el caso de productos usados o remanufacturados, nosotros, podremos tramitar la garantía actuando como intermediario directamente con el proveedor o fabricante, debiendo pagar el cliente el costo que se genere del proceso de traslados (paqueterías), que será definido en el momento del trámite. En los casos en que el producto dañado no pueda ser reemplazado, reparado por el fabricante o proveedor, se encuentre agotado o haya sido discontinuado, se ofrecerá una alternativa de producto.

Los defectos o desperfectos debidos al uso incorrecto o manipulación del material, modificaciones o los desgastes producidos por un uso anormal del mismo, anulan la garantía.

Los daños en los productos causados por un desconocimiento del manejo o funciones del producto anularan la garantía.

Todos los gastos de manejo y envío de una garantía correrán por cuenta del cliente

La vigencia de la garantía dará inicio a partir del día de entrega o de aceptación del pedido

No podrá presentar una reclamación por garantía, si el producto ha sido manipulado, modificado, alterado incorrectamente por personas no autorizadas por **“MICROCOM DEL NORTE”**, el proveedor o fabricante

La garantía no será válida por causas ajenas a la operación del propio producto, tales como cambios bruscos de voltaje, utilización de accesorios inadecuados o no recomendados por los fabricantes, derrames de líquidos, fuego, abusos en el manejo del producto, o por desgaste natural de algunos materiales en la composición del producto.

No se responde, no hay garantía por software en los equipos que lo incluyan de fábrica, des configuraciones de ningún tipo, daños causados por virus, incompatibilidad o incumplimiento de los requerimientos mínimos de uso de algún software específico.

No aceptamos cambios de ningún tipo por incompatibilidad con algún software y/o hardware de los productos que lo incluyan de fábrica.

Estas políticas no son excluyentes ni deben ser entendidas o utilizadas en contraposición a las condiciones de garantía que maneje **“MICROCOM DEL NORTE”**, cada fabricante o proveedor.

FALLAS CON NUESTROS PRODUCTOS

Todos los productos que manejamos son sellados de fábrica, El usuario se compromete a verificar correctamente las compatibilidades, en cada producto se encuentra una leyenda correspondiente a: ficha técnica y características, donde se publican las especificaciones de cada producto, además hay un apartado de “contacto” en donde el usuario se puede poner en contacto con nosotros por medio del correo electrónico

atncliente@microcomdelnorte.com o WhatsApp al número 8110808722, donde puede preguntar alguna duda que tenga en cuanto a las especificaciones o compatibilidades. Aun así, contamos con garantía directamente con el fabricante, verificando principalmente nuestras políticas de Garantía.

POLÍTICAS DE FACTURACIÓN

Por disposición fiscal, la factura se expedirá conforme a los datos que se proporcionen a través del pedido en el apartado del sitio. La fecha de facturación deberá coincidir con la fecha en que el pago se haya efectuado (dentro del mismo mes que se realice la compra). En caso de no proporcionar el RFC (Registro Federal de Contribuyentes) de la persona a la que se le facturará, no se podrá desglosar el importe del IVA (Impuesto al Valor Agregado), es decir, este vendrá incluido en el precio total de los productos.

UNA VEZ EFECTUADA LA FACTURA CON LOS DATOS PROPORCIONADOS, NO SE PODRÁN HACER CAMBIOS NI CANCELACIONES. En virtud de lo anterior, suplicamos verificar muy bien los datos a facturar antes de proceder a efectuar su pedido.

OFERTAS Y PROMOCIONES

“MICROCOM DEL NORTE” respetará los precios publicados en el sitio www.microcomdelnorte.com, respetando la vigencia y cantidad de piezas disponibles para la promoción, a EXCEPCIÓN de que algún precio esté MAL CALCULADO y esta variación sea MAYOR al 10% del precio REAL del equipo.

En caso de que algún precio haya sido mal calculado o haya algún error **“MICROCOM DEL NORTE”** publicará una FE DE ERRATAS que nos exonera de toda responsabilidad y nos permite dar marcha a tras a la promoción publicada.

Los precios publicados por **“MICROCOM DEL NORTE”** en la página www.microcomdelnorte.com, pueden ser modificados sin previo aviso y **“MICROCOM DEL NORTE”** no estará obligado a mantenerlos a menos que la vigencia así lo dicte o que las piezas destinadas a esa promoción se hayan agotado.

Todos los productos que están marcados como oferta tienen una VIGENCIA ESPECÍFICA. A partir del término de la vigencia, el precio puede cambiar y **“MICROCOM DEL NORTE”** no estará obligado a respetar ese precio.

Todos los productos en oferta tienen una cantidad de PIEZAS LIMITADAS para la promoción, el precio se respetará sólo hasta el término de la vigencia o en su caso al agotarse las piezas de la promoción, lo que ocurra primero.

En el caso de promociones en combos; **“MICROCOM DEL NORTE”** publicará el precio de un producto que viene acompañado por otro u otros, el combo contempla que el cliente podrá llevarse esos productos en combo obteniendo como beneficio un descuento en la suma total del precio regular de los productos que forman parte del combo.

Antes de efectuar una compra, se recomienda al cliente revisar los términos y condiciones y las restricciones publicadas por **"MICROCOM DEL NORTE"** en donde se exhiben sus ofertas, por ejemplo:

Ofertas con piezas limitadas: En ofertas en las que en las restricciones se indique que la compra está limitada a un número determinado de piezas por cliente, el cliente sólo podrá adquirir, como máximo el límite marcado en la promoción.

Porcentajes de descuento: Los porcentajes de descuento pueden o no estar incluidos ya en el precio publicado, es importante que el cliente revise las restricciones en donde se indicará esta condición.

Ahorros: Los Ahorros están incluidos ya en el precio publicado, es importante que el cliente revise las restricciones en donde se indicará esta condición.

Regalos: En el caso de productos que incluyen un regalo, **"MICROCOM DEL NORTE"** da el regalo en la compra sin costo para el cliente. En caso de ser un pedido que debe enviarse a domicilio el cliente absorberá el costo del envío.

CONFORMIDAD

Estas POLÍTICAS están sujetas a cambios, por lo que sugerimos a nuestros CLIENTES revisar esta sección de manera frecuente antes de realizar su compra.

Así mismo, nuestro CLIENTE al hacer su pedido y realizar su pago, manifiesta su pleno conocimiento y conformidad con las POLÍTICAS aquí establecidas.

MODIFICACIONES

“MICROCOM DEL NORTE” tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso, así como las Políticas. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones cada vez que pretenda utilizar el Portal. Así mismo, nuestro CLIENTE al hacer su pedido y realizar su pago, manifiesta su pleno conocimiento y conformidad con las POLÍTICAS VIGENTES aquí establecidas.

CONFIDENCIALIDAD

“MICROCOM DEL NORTE” se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos.

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Toda la información que **“MICROCOM DEL NORTE”** recabe del Usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.

Para conocer mayor información de la protección de sus datos personales acuda al apartado correspondiente, sección Aviso de Privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD

Microcom del Norte que se identificara en lo sucesivo para efectos del presente aviso de privacidad con el nombre comercial **"MICROCOM DEL NORTE"**, es responsable de la seguridad y confidencialidad de los datos personales que usted voluntariamente nos proporciona, tenemos el compromiso de proteger su privacidad y cumplir con la legislación aplicable a la protección de datos personales en posesión de los particulares. Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo denominada como **"LA LEY"**), hacemos de su conocimiento que **"Microcom del Norte"**, con domicilio en la calle Oleoducto numero 1324 Local A en la colonia Tolteca, en el municipio de Guadalupe, Nuevo León, México, código postal 67175 es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Este Aviso de Privacidad es parte integrante de los [Términos y Condiciones Generales de "MICROCOM DEL NORTE"](#). Prestar tu consentimiento voluntario, expreso e informado a este Aviso de Privacidad, es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con **"MICROCOM DEL NORTE"**.

Los servicios de **"MICROCOM DEL NORTE"** sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar conforme la normativa aplicable. Por lo tanto, si no cumples con esta condición, no deberás suministrar tu Información Personal.

Los términos que se utilicen en el presente aviso de privacidad, tendrán la definición que a los mismos le asignan la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 05 de Julio de 2010. Este aviso especifica el tipo de datos que **"MICROCOM DEL NORTE"** que en lo sucesivo se determinará.

FINALIDAD Y UTILIZACION DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos serán utilizados con la siguiente finalidad:

- *Información del procedimiento de su compra
- *Status de su pedido
- *Facturación
- *Envío de promociones

DATOS PERSONALES QUE OBTENEMOS Y DE DONDE

"MICROCOM DEL NORTE" recopila su información de diversas formas; cuando usted nos las proporciona de la siguiente manera: personalmente, correo electrónico, teléfono, whatsapp, twitter, instragram, facebook, o cualquier otro medio.

La información que **"MICROCOM DEL NORTE"** obtiene son:

- *Nombre del contacto
- *Teléfono de contacto
- *Correo electrónico
- *Datos de Persona Moral o Física
- *RFC
- *Dirección Fiscal

Durante el proceso de registro y cualquiera otra ocasión en que **“MICROCOM DEL NORTE”** obtenga datos personales se seguirán los principios que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO

Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de una solicitud en los términos que marca “LA LEY” en sus artículos 28 y 29 por medio del correo electrónico microcomnorte@microcomdelnorte.com o por WhatsApp al número 8110808722, para garantizar su correcta recepción.

Para que **“MICROCOM DEL NORTE”** pueda atender correcta y oportunamente cualquiera de las solicitudes a las que se refiere esta sección, la solicitud del titular deberá contener:

*Nombre del titular

*Dirección

*Correo electrónico para comunicarle la respuesta

*Acompañar con los documentos que acrediten la identidad del titular (Identificación Oficial con fotografía (IFE o INE) o pasaporte vigente).

*Descripción clara y precisa de los datos personales o institucionales respecto de los que desea ejercer sus derechos ARCO.

Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

Artículo 28.- El titular o su representante legal podrán solicitar al responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que le conciernen.

Artículo 29.- La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

SALVAGUARDA DE LOS DATOS PERSONALES

Utilizamos un servicio web mediante la página www.microcomdelnorte.com para el envío de promociones por medio de correo electrónico, por lo cual sus datos (nombre y correo electrónico). Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su

consentimiento, salvo las excepciones previstas en el Art.37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la Ley.

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

“MICROCOM DEL NORTE”, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimientos de nuestros servicios. Estas modificaciones se les harán llegar en la medida que el titular la solicite, en los términos antes mencionados, la cancelación y/o oposición de sus datos personales y continúe accediendo y/o utilizando, parcial o totalmente, los Servicios, implica que ha aceptado tales cambios y/o modificaciones.

Al proporcionarle sus datos personales y/o comerciales a **“MICROCOM DEL NORTE”**, el titular expresamente reconoce y acepta el presente Aviso, según el mismo pueda ser modificado cuando sea necesario y otorga su consentimiento para que **“MICROCOM DEL NORTE”**, ejerza en el procedimiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente. Si el titular no acepta este Aviso, podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley, según se describe anteriormente.

Este Aviso de Privacidad constituye un acuerdo válido entre el usuario y **“MICROCOM DEL NORTE”**; al usar este sitio y/o al inducir electrónicamente el uso de este sitio, el usuario indica que acepta en forma absoluta e incondicional el Aviso de Privacidad, por lo que es importante que lea detenida y cuidadosamente este Aviso, a fin de que entienda que se ajusta a él, y a sus modificaciones.

Por lo anterior, utilizar el sitio, no manifestar oposición, proporcionar datos personales y/o comerciales y/o consultar información constituye una aceptación por parte del usuario al Aviso de Privacidad, por lo que si el usuario no acepta deberá de abstenerse inmediatamente de utilizar el sitio y todo su contenido.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Este Aviso de Privacidad, se regirá por Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Ante cualquier controversia o divergencia relacionada con la interpretación, validez, celebración o cumplimiento del presente Aviso de Privacidad, se resolverá por los tribunales competentes.